

Privacy beleid

Kleuteridee.nl, Goes

Kleuteridee.nl is gevestigd in Nederland en verkoopt sinds 2013 onderwijs- en spelmaterialen. Kleuteridee verkoopt vooral aan kopers in Nederland en België, maar biedt zijn producten wereldwijd aan. Digitale bestanden worden verkocht via Etsy.

De AVG vereist dat Kleuteridee.nl een privacy beleid aan de klant doorgeeft. Dit privacy beleid beschrijft hoe en wanneer ik gegevens verzamel, gebruik en deel, als je een product van mij koopt, contact met mij opneemt, een reactie plaatst op de website of anderszins mijn diensten gebruikt via Kleuteridee.nl of de gerelateerde sites en diensten.

Dit privacy beleid is niet van toepassing op de praktijken van derden die ik niet bezit of waarover ik geen controle heb, waaronder Etsy of diensten van derden. Hiervoor kun je Etsy's Privacy beleid er op naslaan om meer te weten te komen over hoe Etsy met privacy omgaat.

1. De persoonlijke gegevens die Kleuteridee.nl verzamelt.

Om je bestelling te kunnen voldoen, moet je bepaald gegevens aan mij overleggen, zoals je naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, betaalgegevens en de details van het door jou bestelde product. Als je direct contact met me opneemt kan je er ook voor kiezen om mij additionele persoonlijke informatie te geven.

2. De wettelijke grondslagen waarop kleuteridee.nl vertrouwt om persoonlijke gegevens te verzamelen, te gebruiken en te delen

Ik vertrouw op een aantal wettelijke grondslagen om je gegevens te verzamelen, gebruiken en delen, zoals:

- waar nodig om mijn diensten te verlenen, zoals wanneer ik je gegevens gebruik om je bestelling te voldoen, om geschillen te beslechten of om klantenservice te bieden;
- wanneer je jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, die je op elk moment kunt intrekken;
- indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel of in verband met een rechtsvordering, zoals het bewaren van informatie over jouw aankopen indien vereist door de belastingwetgeving; en
- voor zover nodig voor het doel van mijn legitieme belangen, indien die legitieme belangen niet worden overschreven door jouw rechten of belangen, zoals 1) het leveren en verbeteren van mijn diensten. Ik gebruik jouw gegevens om de door jou gevraagde diensten te verlenen en in mijn legitieme belang voor het verbeteren van mijn diensten; en 2) Naleving van Kleuteridee's verkopersvoorwaarden en de

gebruiksvoorwaarden. Ik gebruik jouw gegevens zo nodig om te voldoen aan mijn verplichtingen.

3. De derde partijen waar Kleuteridee.nl deze informatie mee deelt

Gegevensuitwisseling en openbaarmaking

De gegevens van mijn klanten zijn belangrijk voor mijn onderneming. Ik deel jouw persoonlijke gegevens alleen om hele beperkte redenen en hele specifieke situaties, als volgt:

- Dienstverleners Ik schakel bepaalde vertrouwde derden in om bepaalde functies uit te voeren en diensten aan mijn shop te leveren, zoals de boekhouder, de drukker en bezorgers en Etsy. Ik zal je persoonlijke gegevens met deze derde partijen delen, maar alleen zover nodig om deze diensten te kunnen verlenen. Met deze dienstverleners heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten voor de Privacy van mijn klanten.
- Naleving van wetten. Ik kan jouw gegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en delen als ik te goeder trouw van mening ben dat het redelijkerwijs noodzakelijk is om/voor: (a) te reageren op een juridisch proces of op overheidsverzoeken; (b) naleving van mijn overeenkomsten, voorwaarden en beleid; (c) het voorkomen, onderzoeken en aanpakken van fraude en andere illegale activiteiten, beveiliging of technische problemen; of (d) de rechten, het eigendom en de veiligheid van mijn klanten of anderen te beschermen.

4. Hoelang hij deze persoonlijke gegevens bewaart

Dataretentie

Ik bewaar je persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om je mijn diensten te leveren en zoals beschreven in mijn Privacy beleid. Ik kan echter ook verplicht zijn om deze informatie te bewaren om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, om geschillen op te lossen en om mijn overeenkomsten te handhaven. Over het algemeen bewaar ik je gegevens 7 jaar lang i.v.m. de eis van de belastingdienst.

5. Hoe de overdracht wordt afgehandeld als persoonlijke gegevens naar buiten Europa overdragen worden

Overdracht van persoonlijke gegevens naar buiten de EU.

Ik kan jouw gegevens opslaan en verwerken via hostingdiensten van derden in de Verenigde Staten en andere rechtsgebieden. Dientengevolge kan het zijn dat ik uw persoonlijke gegevens overdraag naar een rechtsgebied met andere gegevensbeschermings- en overheidstoezicht wetten dan die van jou. Als ik geacht wordt jouw gegevens naar buiten de EU over te dragen, vertrouw ik op Privacy Shield

als de wettelijke basis voor de overdracht, aangezien Google Cloud door Privacy Shield gecertificeerd is.

6. De rechten van zijn koper aangaande zijn gebruik van hun persoonlijke gegevens en zijn contactgegevens

Jouw rechten

Als je in bepaalde gebieden, waaronder de EU, woont, hebt je een aantal rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Hoewel sommige van deze rechten algemeen gelden, hebben sommige rechten betrekking op bepaalde, beperkte gevallen. Ik beschrijf die rechten hieronder:

- **Toegang.** Je hebt mogelijk recht op toegang tot en het ontvangen van een kopie van de persoonlijke gegevens die ik van u bezit. U kunt daarvoor via onderstaande gegevens contact met mij opnemen.
- **Wijzigen, beperken, verwijderen.** Je hebt mogelijk ook het recht om je persoonlijke gegevens te wijzigen, mijn gebruik daarvan te beperken, of ze te verwijderen. Als er geen uitzonderlijke omstandigheden zijn (zoals waar ik om wettelijke redenen gegevens moet opslaan) zal ik je persoonlijke gegevens doorgaans op verzoek verwijderen.
- **Bezwaar.** Je kunt bezwaar maken tegen mijn verwerking van sommige van je gegevens op basis van mijn legitieme belangen en het ontvangen van marketingberichten na het geven van uw uitdrukkelijke toestemming om ze te ontvangen. In dergelijke gevallen zal ik je persoonlijke gegevens verwijderen, tenzij ik dwingende en legitieme redenen heb om door te gaan met het gebruik van die informatie of als dit om juridische redenen nodig is.
- **Klachten.** Als je in de EU woont en je zorgen over mijn gebruik van je gegevens wilt uiten (en onverminderd eventuele andere rechten die u mogelijk heeft), heb je het recht om dit bij je lokale autoriteit voor gegevensbescherming te doen.

Hoe je contact met me kan opnemen

In het kader van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming ben ik, Kleuteridee.nl, de gegevensbeheerder van jouw persoonlijke gegevens. Als je vragen of zorgen hebt, kan je contact met me opnemen via [kleuteridee.nl](https://www.kleuteridee.nl).

Vriendelijke disclaimer: Deze informatie is alleen educatief en ter informatie bedoeld. Deze informatie mag je niet als juridisch advies zien. Het is niet bedoeld om een jurist-client relatie op te bouwen en ook het ontvangst ervan creëert zo'n relatie niet. De auteur en Etsy, Inc. wijzen alle aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid af voor aan het gebruik van deze informatie gerelateerde verliezen, schade of geschillen. Neem met specifieke juridische zaken of zorgen contact op met een lokale jurist.